



## **MESURES CORONA COVID -19 – ALMASY SA**

Madame, Monsieur,

Almasy SA se sent très concernée par les développements dans le monde du COVID-19 (virus corona) et de son impact sur tout un chacun. Nous désirons prendre notre part de responsabilité afin de préserver au mieux la santé de nos collaborateurs, de nos fournisseurs et de nos clients. Nous suivons rigoureusement les directives du gouvernement et installons donc, jusqu'à nouvel ordre un service minimal.

Nous voudrions également vous demander d'indiquer clairement quand les commandes déjà passées ou les nouvelles commandes ne sont pas urgentes et peuvent être reportées.

### **Que cela signifie-t-il pour vous, client ou fournisseur ?**

#### **Bureaux**

Nos services internes, nécessaires au bon fonctionnement de notre société, respecteront rigoureusement la distanciation sociale afin de limiter au maximum les possibilités d'infection. Le télétravail est organisé là où c'est possible. Votre personne de contact ne sera peut-être pas joignable tous les jours, mais ses collègues vous aideront avec plaisir. Nous maintenons les **horaires d'ouverture les jours ouvrables de 9 à 16 heures**. Vous pouvez nous joindre au **téléphone au numéro +32 (0)3 317 04 20** ou par mail **info@almasy.be**.

#### **Boutique en Ligne**

Consultez nos boutiques en ligne **shop.almasy.eu** et **rayonnages-en-ligne.be**  
Ceux-ci restent disponibles 24/7 et contiennent principalement des produits en stock.

#### **Technico-commerciaux et responsables de projets.**

Nos commerciaux et responsables de projets ne pourront plus effectuer de visites sur place. Mais vous pouvez les joindre par téléphone ou par e-mail afin qu'ils puissent vous aider au mieux.

#### **Entrepôt**

Notre entrepôt reste ouvert pour la préparation et enlèvement de commandes. En cas d'enlèvement, nous vous prions de bien vouloir attendre à l'extérieur de bâtiment et ne pas entrer dans l'entrepôt. Nos magasiniers amèneront votre commande à votre véhicule et vous donneront un bon de livraison/d'enlèvement signé en votre présence. Nos fournisseurs déposeront leur livraisons à un endroit indiqué. Afin de limiter le contact direct, nous demandons à nos fournisseurs de signer leur bon de livraison et de le déposer avec les matériaux livrés. Ils ne pourront pas pénétrer dans nos bâtiments.



## **MESURES CORONA COVID -19 – ALMASY SA**

### **Livraisons**

C'est sous quelques réserves que nous prévoyons les livraisons et la logistique chez nos clients. Dans la mesure du possible, nous essayerons de respecter les délais prévus, sauf évolution rapide de la situation. En collaboration avec nos fournisseurs et partenaires logistiques nous prenons toutes les mesures afin de maintenir un service continu. Afin d'éviter le contact direct, notre livreur vous présentera un bon de livraison signée en votre présence.

### **Montages**

Afin de garantir la santé de nos monteurs, il est impératif qu'il puissent travailler en toute sécurité. Nous insistons que les montages prévus ne seront possibles que si nos monteurs peuvent travailler, de préférence sans contact direct avec des collaborateurs de votre société ou d'autres fournisseurs. Si ce n'est pas le cas, au moins les règles de distanciation sociale devraient être garanties. Si ceci n'est pas possible, nous serons au regret de rappeler nos monteurs et de reporter le montage jusqu'après la crise Covid 19. Si vous demandez des mesures de sécurité spéciales pour personnes externes à la société, merci de nous en faire part quelques jours avant le montage.

Malgré les circonstances et nos efforts pour maintenir un service optimal, nous vous remercions d'avance de votre compréhension au cas où une réponse tarderait un peu.

Nous suivons de très près les évolutions du coronavirus et prendrons les mesures nécessaires. Votre santé et celle de nos collaborateurs sont en ces temps difficiles notre principale priorité.

**Nous vous remercions de votre compréhension et vous souhaitons bonne santé à vous et vos proches.**

Meilleures salutations,

**Charlotte Pollet & Johan Ophoff**  
**Administrateurs délégués**  
**Almasy S.A.**