



CORONA MAATREGELEN - ALMASY NV - UPDATE 01/04/2020

Beste klanten,

In navolging van onze vorige berichtgeving, zenden we jullie hierbij een **update betreffende de maatregelen** die Almasy neemt ter voorkoming van de verdere verspreiding van het Coronavirus. Almasy heeft de afgelopen weken zijn uiterste best gedaan om binnen de geldende regelgeving en met heel veel aandacht voor de gezondheid van zowel medewerkers, klanten als leveranciers verder te werken. Op dit moment woedt de Covid-19 pandemie echter nog hevig in zowel binnen- als buitenland. Waardoor maatregelen in verschillende landen nog verder verlengd of verstrengd worden. Hierdoor ondervinden ook wij steeds meer hinder van de maatregelen: commerciële bezoeken werden on hold gezet, door sluitingen van klanten wordt het inplannen van leveringen en montages moeilijker en daarenboven sluiten verschillende van onze leveranciers vrijwillig of verplicht de deuren waardoor onze voorraad in het gedrang komt.

Hierdoor zien wij ons genoodzaakt om gedurende de paasvakantie onze dienstverlening als volgt aan te passen:

Van 6 tot 10 april:

- Om jullie meest dringende vragen te beantwoorden voorzien we een **telefonische permanentie tussen 9u en 12u**.
- Afhalingen blijven mogelijk: **ons magazijn blijft geopend van 7u00 tot 12u30 en van 13u tot 15u30**.
- Leveringen van stock-producten trachten wij nog zo veel als mogelijk af te werken. Mocht het echter niet mogelijk zijn uw bestelling nog te verwerken, dan contacteren wij u zo spoedig mogelijk. Ingeplande montages zullen worden uitgevoerd zoals afgesproken.

Van 15 tot 19 april:

- Zowel onze administratieve diensten als ons magazijn zullen **volledig gesloten** zijn.

Onze **webshop blijft uiteraard geopend**, enkel kunnen wij voorlopig geen garanties geven m.b.t. de levertermijn.

Op **maandag 20 april starten wij vol goede moed en vertrouwen opnieuw op** en zijn we weer bereikbaar tussen de normaal geldende openingsuren. Op deze manier hopen wij de continuïteit van beleveren zoveel als mogelijk te kunnen blijven garanderen.

Wij danken jullie voor jullie begrip en samen slaan we ons hier zeker door.

Heb je vragen hierover? Mail of bel ons.
info@almasy.be of 03/317.04.20

Zorg goed voor jezelf en anderen.

Vriendelijke groeten,

Charlotte Polllet en Johan Ophoff
Almasy NV