



## **MESURES CORONA COVID -19 – ALMASY SA / Update 01/04/2020**

Cher client,

Faisant suite à notre communication concernant les mesures que prend Almasy pour la prévention du COVID-19, voici un update.

Ces dernières semaines Almasy a pris toutes les mesures suivant les directives du gouvernement, prêtant beaucoup d'attention à la santé de nos collaborateurs, clients et fournisseurs afin de pouvoir poursuivre ses activités. Mais la pandémie COVID-19 se répand de plus en plus ici et à l'étranger. Différents pays ont pris des mesures encore plus strictes. Ceci se répercute sur nos services : les visites chez vous, clients, ont été mis en sursis. Suite aux nombreuses fermetures de sociétés, il est difficile de planifier les livraisons et montages. De plus, plusieurs fournisseurs sont en lockdown ou préparent une fermeture.

Nous nous voyons donc dans l'obligation de **réduire nos services pendant les vacances de Pâques** (= date limite provisoire en Belgique). Que cela signifie-t-il ?

### **Du 6 au 10 avril :**

- Tous les matins de 9.00 à 12.30 hs. nous serons à votre disposition pour répondre à vos questions les plus urgentes concernant des livraisons ou montages en cours.
- Notre entrepôt sera ouvert jusqu'au 10 avril. Des enlèvements pourront donc avoir lieu tous les jours ouvrables aux heures normales de 7.00 à 12.30 et de 13.00 à 15.30 hs.
- Nous essayons de livrer un maximum de produits de stock .  
S'il s'avère qu'il y a un problème, nous vous en aviserons au plus vite.
- Les montages planifiés seront effectués comme prévu.

### **Du 15 au 19 avril:**

- Nos bureaux et entrepôt seront entièrement fermés.

Il va de soi, que **notre webshop reste à votre disposition**.

Les livraisons dépendront néanmoins de la disponibilité des produits de stock.

**Le lundi 20 avril, nous espérons pouvoir reprendre le travail** et serons joignables à nouveau pendant les heures d'ouverture normales. Nous espérons ainsi pouvoir reprendre le cours normal des livraisons et montages.

Pour toute question appelez-nous au 03/317 04 20 ou envoyez un e-mail [info@almasy.be](mailto:info@almasy.be)

Prenez bien soin de vous et de vos proches.

Meilleures salutations,

Charlotte Pollet en Johan Ophoff

Almasy SA